	<p align="center"><b>Первоначальная подготовка бортпроводников</b></p>	МО-КПП
		<p align="right">Действует с да- ты утверждения Стр. 1 из 97</p>

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ШКОЛА БОРТПРОВОДНИКОВ»**

**СОГЛАСОВАНО**

И.О. начальника  
МТУ ВТ СР ФАВТ МТ РФ

  
Шуваев А.П.  
« 01 » \_\_\_\_\_ 2016 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник Управления летной  
Эксплуатации ФАВТ МТ РФ

  
Костылев М.Ю.  
« 12 » \_\_\_\_\_ 2016 г.

**ПРОГРАММА  
ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ  
БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ  
ВНУТРЕННИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ПОЛЁТОВ  
НА ВОЗДУШНЫХ СУДАХ**


**тип ВС: Airbus 319/320/321**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Генеральный директор  
ЧУ ДПО «Школа бортпроводников»

  
В.А. Новохатская  
« 12 » \_\_\_\_\_ 2016 г.

Москва – 2016 г.

	<b>Первоначальная подготовка бортпроводников</b>	МО-КПП
		Действует с даты утвержде- ния Стр. 4 из 96

## Пояснительная записка


### 1. Общая часть

Цель данной программы состоит в профессиональном обучении слушателей по курсу «Первоначальная подготовка бортпроводников для выполнения внутренних и международных полетов на воздушных судах» на ВС *Airbus 319/320/321*, основанной на модульном принципе предоставления содержания образовательных программ и построения учебных планов.

Обучение слушателей по курсу первоначальной подготовки бортпроводников для выполнения внутренних и международных полётов проводится с учётом стандартов Министерства образования и науки Российской Федерации и в соответствии с требованиями Российского и международного авиационных законодательств, в части касающейся кабинного экипажа.

Программа разработана на основании требований:

- Воздушного кодекса Российской Федерации от 19.03.1997г.;
- Постановления Правительства РФ от 06.08.2013г. № 670 «Об утверждении правил проведения проверки соответствия лиц, претендующих на получение свидетельств, позволяющих выполнять функции членов экипажа гражданского воздушного судна, сотрудников по обеспечению полетов гражданской авиации, функции по техническому обслуживанию воздушных судов и диспетчерскому обслуживанию воздушного движения, требованиям федеральных авиационных правил, а также выдачи таких свидетельств лицам из числа специалистов авиационного персонала гражданской авиации;
- Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Федеральной авиационной службы России от 29.01.1999г. №23 «О введении в действие Федеральных авиационных правил «Сертификация авиационных учебных центров» (зарегистрированного Минюстом России 27.07.1999г. №1847);
- ICAO DOC 10002 AN/502 Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности. 2014г.;
- ICAO DOC 9859 AN/474 Руководство по управлению безопасностью полетов. 2013г.;
- Приказа Минобрнауки РФ от 18.04.2013г. № 292 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» (зарегистрированного Минюстом России 15.05.2013г. №28395);

	<b>Первоначальная подготовка бортпроводников</b>	МО-КПП
		Действует с даты утвержде- ния Стр. 5 из 96

-Приказа Минтранса России от 31.07.2009г. №128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации» (зарегистрированного Минюстом России 31.08.2009г. №14645);

-Приказа Минтранса России от 12.09.2008г. №147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов/полетным диспетчерам гражданской авиации» (зарегистрированного Минюстом России 20.11.2008г. №12701) с изменениями, внесенными приказом Минтранса России от 16.09.2015г. №276.


Разработка учебной программы проводилась с учетом:

- соответствия квалификационным требованиям к профессиям и должностям авиационного персонала;
- обеспечения преемственности по отношению к международным, государственным и отраслевым образовательным стандартам профессиональной подготовки авиационного персонала;
- ориентации на современные образовательные технологии и средства обучения;
- принципов обучения - модульность, обучение «до результата», индивидуализация;
- форм и методов обучения (активные методы обучения, дифференцированное обучение, оптимизация обязательных аудиторных занятий);
- методов контроля и управления образовательным процессом (распределенный контроль по модулям, использование тестирования, корректировка индивидуальных программ по результатам контроля, обеспечение профориентации в процессе обучения и т.д.);
- средств обучения (компьютерные программы, видеоматериалы, учебные самолеты и другие технические средства обучения).

Требования к слушателям:

- возраст - не менее 18 лет;
- законченное среднее (полное) общее образование;
- знание иностранного языка в объеме средней школы;
- состояние здоровья - заключение ВЛЭК: «годен к лётной работе»;
- результат психологического собеседования: «профессионально пригоден».

Обучение проводится на русском (английском) языке на учебной базе ЧУ ДПО «Школа бортпроводников» или на базе заказчика (авиакомпания).

	<b>Первоначальная подготовка бортпроводников</b>	МО-КПП
		Действует с даты утвержде- ния Стр. 6 из 96

## 2. Структура программы первоначальной подготовки бортпроводников

Обучение проходит по программе, состоящей из пяти модулей:

**Модуль 1-Общая часть программы** – теоретическое и практическое обучение по предметам подготовки бортпроводников на ВС Airbus 319/320/321.

Общая часть программы содержит современный, актуальный материал, включает последовательное изучение предметов и упорядоченность информации.

В процессе подготовки слушатели изучают требования международных стандартов, воздушное и трудовое законодательства РФ, нормативные правовые документы по организации воздушных перевозок, а также по авиационной безопасности.

В сервисном классе, имитирующем салон воздушного судна, слушатели приобретают практические навыки по обслуживанию пассажиров на борту ВС: работают с буфетно-кухонным оборудованием, сервируют тележки и подносы с питанием, отрабатывают последовательность проведения технологических операций.


На медицинском и акушерском тренажерах отрабатываются практические навыки по реанимационным мероприятиям и технике нормальных родов.

Важной составляющей общей части программы является изучение английского языка. Чаще всего слушатели – это люди со средним или средним специальным образованием. При этом английский язык чаще всего базовый или отсутствует. Данный курс включает в себя изучение и овладение фонетическим строем с последующей корректировкой произношения, грамматической структурой (уровень Elementary) и лексическим минимумом, необходимым для работы как на внутренних, так и на международных рейсах. Упражнения и ролевые игры помогут быстро и качественно решить эту задачу.

Изучение предмета «Управление ресурсами экипажа и человеческий фактор» позволяет понять, как влияет человеческий фактор на состояние безопасности полетов, значение личного вклада каждого члена экипажа в обеспечение безопасности.

### *Модуль I. Общая часть программы*

№	Предмет	Ча- сов
1.	Организация перевозок на ВВЛ и МВЛ	30
2.	Перевозка ОГ на ВТ (*)	24
3.	Технология обслуживания пассажиров С, Y класса на ВВЛ и МВЛ	24
4.	Организация обслуживания питанием пассажиров С, Y класса на ВВЛ и МВЛ	32
5.	Медицинское обслуживание пассажиров. Реанимационные процедуры на тренажере Максим III	24
6.	Профессиональный английский язык	60
7.	Предотвращение авиационных происшествий в ГА. Авиационная безопасность	16
8.	Управление ресурсами экипажа (CRM) и человеческий фактор (ЧФ). Профессиональная психология	16
9.	Основы воздушно-правовой подготовки	12
10.	Организация работы бортпроводника	12
11.	Нормы и требования охраны труда	8
12.	Общие и специальные меры предосторожности	8
13.	Система управления безопасностью полетов	8
<b>Всего:</b>		<b>274</b>

	<b>Первоначальная подготовка бортпроводников</b>	МО-КПП
		Действует с даты утвержде- ния Стр. 7 из 96

(\*) В соответствии с программой «Перевозка ОГ на ВТ», утвержденной Заместителем руководителя Росавиации от 11.09.2014г.

**Модуль II-Специальная часть программы** - теоретическое и практическое обучение по предметам подготовки бортпроводников на ВС Airbus 319/320/321.

В специальной части программы изучаются: основы теории полета, основные летно-технические данные, части и системы ВС Airbus 319/320/321. Конструкция дверей, люков и средств эвакуации. Размещение и состав бортового аварийно-спасательного, бытового оборудования и правила эксплуатации.

Предмет «Аварийные процедуры на ВС Airbus 319/320/321» позволяет получить знания и навыки по действиям в штатных, нештатных и аварийных ситуациях и обеспечить безопасность пассажиров на борту воздушного судна.

*Модуль II. Специальная часть программы*

№	Предмет	Часов
1.	Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС Airbus 319/320/321	12
2.	БАСО ВС Airbus 319/320/321 и правила его применения	8
3.	Бытовое оборудование ВС Airbus 319/320/321 и его эксплуатация	8
4.	Аварийные процедуры на ВС Airbus 319/320/321	8
<b>Всего:</b>		<b>36</b>


**Модуль III- Практическая подготовка на ВС Airbus 319/320/321 или тренажерах** - практическое обучение по предметам, относящимся к конкретному типу ВС Airbus 319/320/321. Занятия проводятся на тренажере аварийно-спасательных процедур ВС Airbus 319/320/321 (*ТАСП-2 тренажер аварийно-спасательных процедур, одобренный Росавиацией от 29.06.2012г. №01.03-759*) или на реальном воздушном судне на земле (по заявке заказчика), где отрабатываются навыки взаимодействия экипажа при разгерметизации, в аварийных ситуациях, при недееспособности одного из пилотов, по открытию аварийных выходов и применению средств эвакуации.

*Модуль III. Практическая подготовка на ВС Airbus 319/320/321 или тренажерах*

№	Упражнение	Часов
1.	Отработка навыков по открытию аварийных выходов	3
2.	Отработка навыков по проведению эвакуации на сушу и взаимодействию лётного и cabinного экипажа	3
<b>Всего:</b>		<b>6</b>

**Модуль IV-Практическая подготовка по пожаротушению и водная подготовка** – тренировка по отработке действий экипажа в аварийных ситуациях. На пожарном тренажере (*ТАСП-3 тренажер аварийно-спасательных процедур, одобренный Росавиацией от 29.06.2012г. № 01.03-760*) или учебном полигоне отрабатываются практические навыки по тушению реального огня при помощи огнетушителей и действия экипажа в условиях задымления кабины.

Занятия по действиям членов экипажа в случае приводнения ВС проходят в помещении бассейна с применением учебного оборудования.

	<b>Первоначальная подготовка бортпроводников</b>	МО-КПП
		Действует с даты утвержде- ния Стр. 8 из 96

Все упражнения строятся таким образом, чтобы создавались различные элементы возникающих ситуаций, требующих от слушателей проявления таких качеств, как психологическая устойчивость к неожиданности, умение противостоять опасности и принимать быстрое и правильное решение в создаваемой ситуации, умение четко выполнять свои обязанности при воздействии стресса, грамотное руководство пассажирами при проведении эвакуации.

*Модуль IV. Практическая подготовка по пожаротушению и водная подготовка*


№	Упражнение	Часов
1.	Отработка навыков по тушению пожара и ликвидации задымления, и взаимодействию лётного и кабинного экипажа	2
2.	Отработка навыков по проведению эвакуации на воду и взаимодействию лётного и кабинного экипажа	4
<b>Всего:</b>		<b>6</b>

**Модуль V- Учебная практика на ВС Airbus 319/320/321-** комплексное освоение обучающимися всех видов профессиональной деятельности, формирование профессиональных компетенций, приобретение необходимого опыта практической работы по профессии «Бортпроводник».

Программа учебной практики состоит из выполнения практических заданий на воздушном судне на земле или тренажерном комплексе и направлена на приобретение слушателями первичного профессионального опыта работы в качестве бортпроводника ВС ГА.

*Модуль V. Учебная практика на ВС Airbus 319/320/321*

№	Наименование компетенций	Часов (1 день)	Часов (4 дня)
1.	Предполетная подготовка на земле	0.5	2
2.	Предполетная подготовка на борту ВС	1	4
3.	Встреча и размещение пассажиров на борту ВС. Подготовка к взлету, выполнение обязанностей и проверок во время буксировки и руления ВС	1	4
4.	Выполнение полета	2	8
5.	Подготовка к посадке. Обязанности при посадке ВС. Послеполетные процедуры	1	4
6.	Подготовка применительно к непредвиденным ситуациям, возникающим на борту ВС в течении полета	2	8
<b>Всего:</b>			<b>30</b>

	<b>Первоначальная подготовка бортпроводников</b>	МО-КПП
		Действует с даты утвержде- ния Стр. 9 из 96

### 3. Первоначальная подготовка бортпроводников на ВС Airbus 319/320/321 с использованием модулей

Общий объём времени, необходимый для выполнения программы обучения на ВС Airbus 319/320/321, составляет 44 учебных дня.

Система, позволяющая определить, достигнуты ли слушателями поставленные цели обучения, включает в себя:

- экзамены по завершению изучения предмета;
- проверку навыков в виде выполнения практических упражнений;
- письменные тесты или компьютерное тестирование;

Используется тестовый метод оценки знаний и умений бортпроводников с переводом результатов тестирования в пятибалльную оценку по шкале:

- 91%-100% правильных ответов – 5 (пять);
- 81%-90% правильных ответов – 4 (четыре);
- 75%-80% правильных ответов – 3 (три);
- менее 75% правильных ответов – 2 (два).

#### Учебный план первоначальной подготовки бортпроводников на ВС Airbus 319/320/321

Продолжительность курса	44 учебных дня
Продолжительность учебного дня	8 часов
Модуль I -Общая часть программы	274 часа
Модуль II -Специальная часть программы	36 часов
Модуль III -Практическая подготовка на ВС Airbus 319/320/321 или тренажерах	6 часов
Модуль IV- Практическая подготовка по пожаротушению и водная подготовка	6 часов
Модуль V- Учебная практика на ВС Airbus 319/320/321	30 часов
Всего:	352 часа